

QUELLES DÉMARCHES ?

Les France Services répondent au besoin de l'utilisateur quelle que soit sa demande :

- ✓ faire une demande d'allocation en ligne
- ✓ immatriculer un véhicule
- ✓ préparer sa retraite...

Les agents sont formés pour trouver des solutions immédiates. Il n'y a pas de « redirection » vers d'autres services publics, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.



LE RÔLE DU PRÉFET

Le porteur de projet pour l'ouverture d'une France Services doit contacter le préfet de son département. Celui-ci est le délégué territorial de l'Agence nationale de la cohésion des territoires, et donc du programme France Services, au niveau local.

À partir des cartes d'implantation des services au public et dans le cadre du schéma départemental d'accès aux services publics :

- ✓ le préfet vérifie que le projet est situé dans une zone de déploiement prioritaire et qu'il répond aux critères du cahier des charges ;
- ✓ s'il s'agit d'une transformation d'un lieu existant en une France Services, le préfet accompagne le porteur de projet dans la mise à niveau de sa structure ;
- ✓ le préfet saisit alors l'équipe France Services de l'Agence nationale de la cohésion des territoires pour engager l'audit de qualité ;
- ✓ une fois la conformité de l'initiative locale vérifiée, le projet est lancé.

EN SAVOIR PLUS : agence-cohesion-territoires.gouv.fr

Réseau France services en Moselle



PRÉFET DE LA MOSELLE

Liberté
Égalité
Fraternité

France services

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...

Les services du quotidien à moins de 30 minutes de chez vous.



L'État et ses partenaires sont à vos côtés :



FRANCE SERVICES DE LA MOSELLE

| COMMUNE | COORDONNÉES | HORAIRES |
|----------------|---|--|
| ANCY-DOR-NOT | Place de la Gloriette - 57130 ANCY-DORNOT 03 83 81 91 69 franceservices57@cc-madetmoselle.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 Samedi : - |
| BOULAY | 2 rue du Général de Gaulle - 57220 BOULAY-MOSELLE 03 87 55 62 95 contact@franceservicesboulay.fr | Lundi, mardi, mercredi et jeudi : de 09:00 à 12:00 et de 13:30 à 17:30 Vendredi : 9:00 à 12:00 et de 13:30 à 17:00 Samedi : - |
| DABO | 10 Place de l'église - 57250 DABO 03 87 07 49 44 dabo@france-services.gouv.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 16:30 Samedi : de 09:00 à 12:00 |
| DELME | 2 rue Maurice Vautrin - 57590 DELME 03 87 01 31 31 delme@france-services.gouv.fr | Lundi, mardi, mercredi et jeudi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 16:30 Vendredi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 Samedi : de 09:00 à 12:00 |
| ENNERY | 2 Place Schumann - 57365 ENNERY 03 87 58 74 25 france-services.ennery@laposte.fr | Lundi : de 10:30 à 12:00 et de 14:00 à 16:30 Mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 16:30 Samedi : 9:00-12:00 |
| ENTRANGE | 22 Rue du Silo - 57330 ENTRANGE 03 82 54 95 90 f.services@cc-ce.com | Lundi - Mardi : de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 Mercredi : de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 16:30 Jeudi, vendredi et samedi : de 9:00 à 12:30 |
| FAMECK | 4 rue de Picardie - 57290 FAMECK 03 82 58 07 11 fameck@france-services.gouv.fr | Lundi : de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:30 Mardi : de 10:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:30 Mercredi, jeudi et vendredi : de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:30 Samedi : de 9:00 à 12:00 |
| LORQUIN | 2 rue du Docteur Marchal - 57790 LORQUIN 03 87 24 80 00 lorquin@france-services.gouv.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 Samedi : de 09:00 à 12:00 |
| METZERVISSE | 22 B route de Volstroff - 57940 METZERVISSE 03 82 88 50 00 contactfranceservices@metzervisse.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi : de 08:00 à 12:00 |
| MORHANGE | 2 rue de Pratel (1er étage) - 57340 MORHANGE 03 87 05 07 91 franceservices@agglo-saint-avold.fr | Lundi, mardi, mercredi et jeudi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 Vendredi : de 09:00 à 12:00 et de 13:00 à 16:00 Samedi : - |
| ROMBAS | 1 rue Alexandrine 57120 ROMBAS 03 87 58 32 32 ccpom@ccpom.fr | Lundi : 08:30 à 12:00 Mardi : 08:00 à 12:00 et 13:30 à 17:00 Mercredi : 12:30 à 16:30 Jeudi : 14:00 à 18:30 Vendredi : 09:30 à 14:00 |
| VIC SUR SEILLE | 22 Philippe Leroy - 57630 VIC SUR SEILLE 03 87 86 41 48 mairie.vicsurseille@wanadoo.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 Samedi : de 09:00 à 12:00 |
| VIGY | 4, place de l'église 57640 VIGY | Lundi : de 08:30 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 Mardi : de 08:30 à 12:30 et de 14:00 à 16:00 Mercredi et jeudi : 08:30 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 Vendredi : - Samedi : de 09:00 à 12:00 |
| BUS ITINÉRANT | Conseil départemental Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville du Territoire de Forbach / Saint-Avold 03 56 42 02 00 busfranceservices@moselle.fr | Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 09:30 à 12:00 et de 14:00 à 15:30 Samedi : |

France Services: faciliter les démarches du quotidien



France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. L'objectif est de permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics dans un lieu unique, quel que soit l'endroit où il vit en ville ou à la campagne.

UNE FRANCE SERVICES EN PRATIQUE C'EST :

- 1 Le retour du service public au cœur des territoires.**
Chaque Français doit à terme pouvoir accéder à une France Services en **moins de 30 minutes**.
- 2 Un service public à visage humain.** Deux conseillers sont présents au moins 24 heures par semaine pour accompagner les citoyens et répondre à leurs besoins, tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées d'Internet.
- 3 Un niveau de qualité garanti.** Dans toutes les France Services, quels que soient le lieu d'implantation et son responsable local (une collectivité, un acteur public ou privé).
- 4 Un lieu de vie agréable et convivial.** Un espace qui rompt avec l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services.
- 5 Une subvention de 30 000 euros par an en fonctionnement** et la possibilité d'aides en investissement.
- 6 9 partenaires nationaux de l'État :** La Poste, Pôle emploi, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, la Mutualité sociale agricole, les services des ministères de l'Intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques.

Selon les besoins du territoire, France Services se situe dans un lieu fixe ou un bus itinérant.

